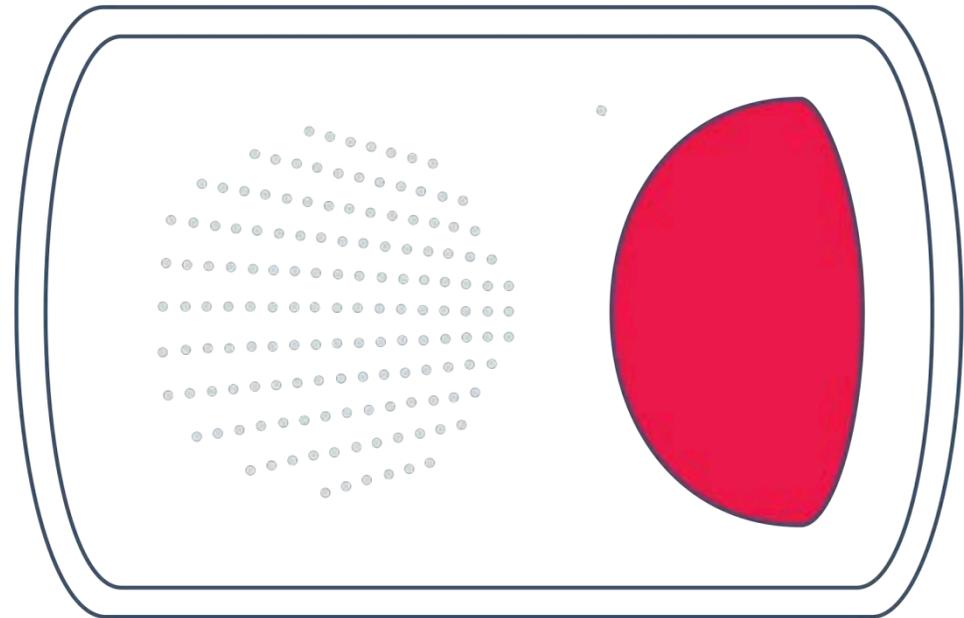




# Hogar Con Conexion Celular

Siéntete **seguro** y **protegido** dentro y alrededor de tu hogar



## Qué hay en la caja

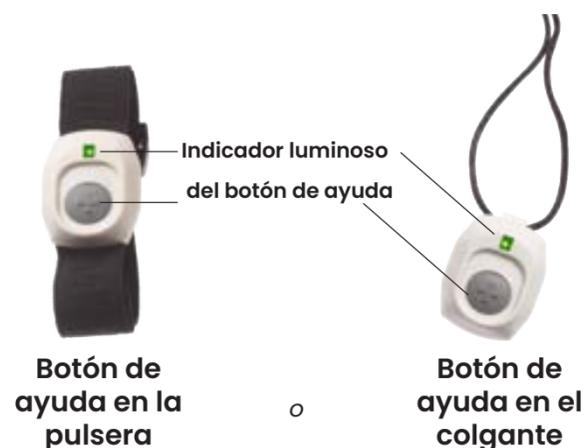
**Figura 1:**  
Unidad base  
vista superior



**Figura 2:**  
Unidad base  
vista posterior



**Figura 3:**  
Botones de  
ayuda personal



\*Nota: Recibirás ya sea la pulsera de muñeca o el colgante de cuello (no ambos).

## Detalles del producto

### Control (Figura 2)

El interruptor de encendido/apagado y los botones de reinicio y modo están ubicados en la parte trasera de la unidad base. El botón de ayuda en la parte superior de la unidad se utiliza para solicitar ayuda. Los botones de reinicio, modo y ayuda se utilizan para realizar pruebas de alcance, emparejar los botones de ayuda personal (BAP) con la unidad base y para otros usos.

### Botón de ayuda personal resistente al agua (BAP) (Figura 3)

Su BAP es resistente al agua y puede ser usado en la bañera y en la ducha. Su BAP utiliza una luz indicadora para mostrar el estado de su batería interna. Mientras se presiona su BAP, una luz verde indicará que la batería interna está en buen estado. Una luz roja indica que la batería interna puede estar débil.

### Rendimiento inalámbrico

La unidad está equipada con un receptor sofisticado que está cuidadosamente emparejado con cada dispositivo o accesorio inalámbrico. La unidad puede recibir señales de accesorios emparejados hasta a 600-800 pies de distancia.

### Comunicaciones de voz bidireccionales

Después de conectarse al centro de respuesta, su unidad base cambia a un altavoz bidireccional, lo que le permite hablar con el centro de respuesta.

### Micrófono y altavoz (Figura 1)

El micrófono en su unidad es lo suficientemente sensible como para captar la comunicación de voz alrededor de las esquinas y en otras habitaciones de su hogar. ¡No es necesario estar en la misma habitación que la unidad para que el centro de respuesta pueda escucharlo! El sistema de audio de su unidad está diseñado para proporcionar un aumento de hasta 83 veces el volumen normal.

### Monitoreo de batería

Su unidad está equipada con una batería interna recargable. La unidad tiene hasta 72 horas de respaldo de batería en caso de un corte de energía. La unidad monitorea constantemente la condición de su batería cuando la unidad está usando la batería. **Tenga en cuenta:** la batería de la unidad solo puede recargarse cuando el interruptor de encendido está en la posición de encendido ("I").

## Características opcionales



### Prueba manual

Se recomienda que pruebe manualmente su unidad en intervalos regulares presionando su BAP. Cuando el centro de respuesta responda, es importante informarles que está realizando una prueba. Es importante estar familiarizado y cómodo con su unidad y su centro de monitoreo.



### Accesorios adicionales

Algunos accesorios adicionales que podrían incluirse son una pulsera, un colgante o un colgante con detección de caídas.



### Monitoreo de la corriente alterna

Su equipo reportará automáticamente señales de "**pérdida de corriente alterna**" y/o "**restablecimiento de la corriente alterna**" al centro de monitoreo. Una vez recibidas, el centro de monitoreo se comunicará con usted para alertarlo sobre la pérdida de energía en su equipo. Por favor, comuníquese con MedScope para obtener información adicional.



### Alarma audible

Cuando su unidad llame para pedir ayuda, se escuchará un mensaje audible "**Calling for Help**" a través del altavoz junto con una serie de pitidos. Esto le indica que la unidad está respondiendo a su presión en el BAP.

## Configuración de su unidad

Su unidad le permite solicitar asistencia las 24 horas del día, los siete días de la semana simplemente presionando su botón de ayuda personal. **Importante:** La unidad debe instalarse horizontalmente en un lugar seco en el interior, fuera de la luz solar directa. La ubicación debe ser central y contar con una superficie plana que no tenga objetos que reflejen o bloqueen las señales de radio, de acuerdo con los requisitos del Código Eléctrico Nacional NFPA 70.

### Pasos de instalación

1. Enchufe el bloque de alimentación de la unidad en un tomacorriente de CA que no esté controlado por un interruptor de luz.
2. Coloque el interruptor de encendido, ubicado en la parte posterior de la unidad, en la posición de encendido ("I"). La luz de estado de la unidad comenzará a parpadear de color naranja.
3. Después de un breve tiempo, la unidad indicará "**System Ready**". La luz de estado ubicada en el borde izquierdo del botón grande de ayuda aparecerá de color verde sólido, lo que indica que la unidad está conectada correctamente y la radio celular ha sido activada con la compañía celular.
4. Pruebe el alcance del BAP para asegurarse de que funcione en toda la casa y el patio. Vea la sección Prueba de alcance del BAP (Modo de prueba de alcance) a continuación.
5. Inicie su primera llamada al centro de respuesta presionando el BAP o el botón de ayuda en la unidad. Por favor, contacte a su proveedor de servicios si la unidad no se conecta.

### Prueba del BAP (prueba de alcance)

1. Localiza el botón de modo en la parte posterior de la unidad y presiónalo una vez.
2. La unidad anunciará "**Range Test Mode**".

3. Inmediatamente después, activa el BAP presionando y manteniendo presionado el botón. Una luz verde se iluminará en el BAP y la unidad emitirá un tono constante mientras detecta que se presiona el BAP.
4. Mientras activas el BAP, camina por todas las áreas de la casa y el jardín. Escucha si hay interrupciones en el tono. Las interrupciones indican "zonas muertas" donde el BAP no es detectado. Si se detectan "zonas muertas", intenta reubicar la unidad y/o contacta a tu proveedor de servicios.
5. Para finalizar la Prueba de Alcance, deja de presionar el BAP. Después de que el tono se detenga, presiona el botón de reinicio en la parte posterior de la unidad. La unidad anunciará "**System Ready**".

### Prueba de la unidad

**NOTA:** El fabricante recomienda que la unidad se pruebe al menos semanalmente. Se debe realizar una prueba adicional mientras el bloque de alimentación de la unidad está desconectado de la corriente alterna (CA). La mayoría de los centros de respuesta reciben con agrado las pruebas regulares. Los operadores están disponibles las 24 horas del día para ayudar. Consulte con su proveedor sobre su política de pruebas.

1. Presiona el BAP y espera a que el operador del centro de respuesta hable contigo a través de la unidad.
2. Cuando el operador responda, simplemente infórmales que estás realizando una prueba.

### Apagado de la unidad

**NOTA:** Cuando la unidad se retire del servicio y/o se traslade, es muy importante apagarla para preservar la batería y evitar que la unidad genere alarmas involuntarias durante el transporte.

1. Desenchufa la unidad del tomacorriente de CA.
2. Coloca el interruptor de encendido en la posición de apagado ("O") y espera hasta que la luz de estado deje de parpadear.

### Restablecimiento de la unidad

**Localiza el botón de reinicio en la parte posterior de la unidad.**

1. Reinicio suave: presionar brevemente el botón de reinicio devuelve la unidad a su estado normal de espera desde un estado de alarma o cualquiera de los modos disponibles.
2. Reinicio duro: mantén presionado el botón de reinicio durante 5 segundos para reiniciar la radio celular.

### Emparejamiento de dispositivos y accesorios

1. Con la unidad encendida, presiona y suelta el botón de modo en la parte trasera de la unidad base dos veces. La unidad base anunciará "**Pair device**".
2. La unidad detectará automáticamente el tipo de dispositivo y anunciará que el dispositivo ha sido emparejado. **PRECAUCIÓN:** Si el dispositivo recién emparejado tiene una batería baja, la unidad anunciará "**Low battery**". Por favor, notifique a su proveedor.
3. Si se desean emparejar otros dispositivos, repite los pasos uno y dos hasta que todos los dispositivos estén emparejados.
4. Después de emparejar todos los accesorios, presiona una vez el botón de reinicio. La unidad anunciará "**System ready**". Esto completa la secuencia de emparejamiento y cada dispositivo debería estar ahora emparejado con la unidad.
5. Prueba todos los dispositivos emparejados **UNO A LA VEZ** activándolos y permitiendo que la unidad llame al centro de respuesta. Espera para comenzar la prueba del siguiente dispositivo hasta que la unidad se haya desconectado de la llamada de prueba anterior. Verifica cuidadosamente con el operador del centro de respuesta para asegurarte de que cada accesorio se haya emparejado en la zona correcta.

6. Si cada llamada de prueba es exitosa, los dispositivos estarán listos para su uso. Vuelve a emparejar cualquier dispositivo que no active la estación base cuando se presione.

## Solución de problemas (uso de luces de estado)

La unidad comunica el estado del sistema cada vez que se presiona el botón de reinicio. La luz de estado muestra las siguientes señales luminosas durante su funcionamiento:

Funcionamiento	Descripción	Acción sugerida
<b>Destello naranja rápido</b>	La primera etapa de la secuencia de encendido (la radio celular se está encendiendo).	Espera a que la unidad termine la secuencia de encendido.
<b>Naranja constante</b>	La segunda etapa de la secuencia de encendido (estableciendo registro en la red).	Espera a que la unidad termine la secuencia de encendido.
<b>Rojo constante</b>	La unidad está llamando actualmente a la estación central.	Espera a que la unidad termine la llamada a la estación central.
<b>Destello verde único</b>	La alimentación de CA no está disponible, la unidad está funcionando con la batería.	Verifica las conexiones de alimentación de CA. Una vez confirmado, presiona el botón de reinicio. Espera a que la unidad se ponga de color verde sólido.
<b>Rojo intermitente</b>	La unidad no está recibiendo señal celular.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mueve la unidad a una ubicación mejor. Presiona el botón de reinicio para que la unidad indique su estado actual.</li> <li>Presiona y mantén presionado el botón de reinicio hasta que la luz de estado comience a parpadear de color naranja para reiniciar el sistema y restablecer todas las conexiones.</li> <li>Desconecta y apaga el sistema durante 15 segundos para refrescarlo.</li> <li>Si ninguna de las anteriores funciona, contacta con asistencia técnica del distribuidor.</li> </ol>
<b>Verde constante</b>	La unidad está correctamente conectada.	No se necesita acción.
<b>Rojo/verde alternante</b>	En proceso de desregistro y apagado de la radio celular.	Espera a que la unidad termine su proceso de apagado.
<b>Naranja largo/verde corto repetido</b>	Se está instalando una actualización de firmware.	Espera a que la unidad termine la actualización del sistema.
<b>Rojo/verde/naranja alternante</b>	Hubo un error al actualizar el firmware de la unidad.	La unidad deberá ser reparada. Contacte a su proveedor de servicios para obtener asistencia.

## Uso de mensajes hablados desde la unidad base

La unidad está programada para anunciar el estado y otros mensajes durante su funcionamiento. La siguiente tabla describe el significado de esos mensajes cuando no es obvio:

Mensaje hablado	Significado	Acción sugerida
<b>Calling for help</b>	La unidad base ha sido activada y está llamando al centro de respuesta.	Espera a que la llamada sea conectada con un operador. No presione nuevamente su botón de ayuda personal ni intente desconectar la llamada.
<b>Cell module not activated</b>	No registrado en la red celular.	Si se escucha durante la instalación inicial, siga las instrucciones bajo los pasos de instalación. Si se recibe después de que la unidad haya sido instalada y probada, intente presionar el botón de reinicio y escuche el mensaje <b>'System ready'</b> . Si el mensaje <b>'Not activated'</b> persiste, por favor contacte a su proveedor de servicios.
<b>Service suspended</b>	El módulo celular ha sido retirado del servicio por su proveedor, y las llamadas no pueden ser procesadas.	Contacte a su proveedor para determinar por qué el módulo ha sido suspendido.
<b>"#" bars</b>	La unidad está anunciando la fuerza actual de la señal celular.	Es mejor si se detectan al menos dos barras. Vuelva a posicionar la unidad en el hogar para obtener una mejor señal celular. Si estos pasos no corrigen el problema, verifique que haya suficiente cobertura celular disponible en la residencia.
<b>No cell service</b>	La unidad no puede detectar la red celular.	La unidad necesita servicio. Contacte a su proveedor.
<b>No data connection</b>	La unidad no está detectando una conexión de datos.	La unidad necesita servicio. Contacte a su proveedor.
<b>Please check power connection</b>	La unidad base está desconectada de la pared o el circuito de alimentación de CA no está energizado.	Verifica que el bloque de alimentación esté enchufado a una toma de corriente de CA activa que no esté controlada por un interruptor de luz.
<b>Exiting power saving mode, please wait</b>	La unidad base ha tenido la alimentación restaurada y está recuperando la funcionalidad normal desde el modo de ahorro de energía. El modo de ahorro de energía mantiene activas solo las funciones críticas hasta que sea necesario para prolongar la vida útil de la batería.	La unidad base está restaurando la funcionalidad normal y pronto anunciará <b>'System Ready'</b> . Se recomienda probar el sistema para asegurarse de que funcione correctamente.
<b>Please service unit</b>	La unidad ha sido desactivada o ha presentado un mal funcionamiento.	Contacte a su proveedor de servicios para obtener instrucciones adicionales.
<b>Pair device</b>	El botón de modo ha sido presionado dos veces; la unidad está lista para emparejar accesorios en la zona especificada.	Consulte la sección de emparejamiento de accesorios.
<b>Paired wireless help button</b>	La unidad ha emparejado un nuevo botón de ayuda personal/transmisor.	Consulte la sección de emparejamiento de accesorios.
<b>Hold help to delete wireless help button</b>	La unidad está lista para eliminar accesorios de botones de ayuda personal, incluidos los detectores de caídas.	Consulte la sección de eliminar o quitar accesorios.
<b>Range test mode</b>	El botón de modo fue presionado una vez para colocar la unidad en modo de prueba de alcance.	Consulte la prueba de alcance del botón de ayuda personal (BAP).
<b>System ready</b>	El sistema está en operación normal y listo para procesar señales de alarma.	Pulse el BAP en cualquier momento que necesite ayuda.

**Notificaciones e información técnica:**

Su unidad ha sido registrada en la Comisión Federal de Comunicaciones de EE.UU. (FCC), de acuerdo con las normas de la FCC Parte 15.

**Información de reparación:**

Si experimenta algún problema con este equipo (sistema de respuesta de emergencia personal), por favor, contacte a su proveedor para obtener información sobre la garantía o reparación.

- Precaución:** Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular su autoridad para operar el equipo.

**Información sobre interferencias:**

Normas de la FCC Parte 15: La unidad cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. **Nota:** Su unidad ha sido probada y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Separe la unidad de su radio o televisión.
- Conecte la unidad a un tomacorriente diferente al de su radio o televisión.
- Consulte a su proveedor de servicios o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

**Nota importante:** Los botones de ayuda personal y el receptor interno suministrados con su unidad están diseñados y probados según especificaciones elevadas y rigurosas. Sin embargo, debido a las leyes de la física, las variabilidades de las transmisiones de radio y la potencia de salida limitada permitida por la Comisión Federal de Comunicaciones, el usuario debe tener en cuenta que:

- Todos los receptores pueden ser bloqueados por señales de radio que ocurran en o cerca de sus frecuencias de operación, independientemente del código seleccionado.
- Un receptor solo puede responder a una señal de transmisor a la vez, sin importar el número de códigos que haya sido programado para reconocer.
- El equipo inalámbrico debe ser probado regularmente para determinar si existen fuentes de interferencia y protegerse contra fallas.

Si experimenta cualquier indicación de que algo pueda estar interfiriendo con el funcionamiento de su unidad, contacte a su proveedor de servicios lo antes posible.

**Aviso para el usuario final: Consideraciones de fiabilidad del teléfono inalámbrico al usar la unidad**

Su unidad ha sido diseñada para ser muy confiable al enviar una señal de alarma al centro de monitoreo y luego conectar la llamada con un operador en vivo. Sin embargo, la unidad debe tener suficiente recepción celular para realizar y mantener una llamada utilizando una red celular. Debido a que los teléfonos inalámbricos comunican a través de ondas de radio, se le informa que la capacidad de la unidad para conectarse con su centro de monitoreo a través de la red de teléfonos inalámbricos está influenciada por muchos factores, incluidos:

- La distancia entre la unidad y la torre celular con la que está comunicándose. Por favor, entienda que aunque pueda tener un servicio celular confiable usando su teléfono celular personal desde su hogar, no hay garantía de que la unidad haga lo mismo, ya que su teléfono celular personal puede usar una red diferente y/o carecer de tecnología LTE.
- La transmisión de la señal celular también puede ser afectada por obstáculos físicos entre su unidad y la unidad compatible más cercana, como colinas o edificios grandes; la presencia de señales electrónicas no deseadas introducidas por componentes de circuitos en microondas, computadoras y otros dispositivos eléctricos; o perturbaciones naturales creadas por condiciones meteorológicas severas o incluso la cobertura de nubes.
- La calidad de la conexión de la señal celular hacia y desde las redes celulares locales puede y suele variar, a veces sustancialmente, de minuto a minuto. Mover la unidad incluso unos pocos pies puede afectar la calidad de la conexión de la señal celular. Es posible que su unidad no pueda completar una llamada debido a la falta de servicio celular, aunque se haya realizado una conexión sin problemas al instalar y probar la unidad inicialmente.
- Un gran número de usuarios de teléfonos celulares intentando usar la red local al mismo tiempo puede sobrecargar los circuitos celulares y hacer que su unidad detecte una señal de "ocupado" en lugar de completar su llamada.
- Durante un desastre local, el personal de agencias de emergencia locales, estatales y federales puede tener prioridad para usar el sistema celular. Si esto sucede, es posible que su llamada de alarma no se realice.
- Si bien los proveedores de servicios inalámbricos intentan diseñar sus redes para eliminar las llamadas caídas, las señales de ocupado y las zonas muertas, ninguna red es perfecta y pueden ocurrir interrupciones de cobertura dentro de las áreas de cobertura general.
- Las llamadas pueden tardar un poco más en conectarse al Centro de Respuesta que las llamadas de línea fija, tal vez hasta dos minutos desde el momento en que presiona su botón de ayuda personal, debido a conmutaciones y otros retrasos.
- Su unidad cuenta con una batería interna de respaldo que le permitirá seguir funcionando hasta por 27 horas después de la pérdida de energía de CA. Cuando la unidad esté alimentada por la batería, puede tomar unos segundos para "despertar" y enviar una señal a la red celular, porque el circuito del teléfono celular puede estar apagado para ahorrar energía. Si se interrumpe la alimentación de CA, tenga paciencia mientras la unidad enciende su circuito de teléfono celular y establece la conexión con la red. Tenga en cuenta: la batería de la unidad solo puede recargarse mientras el interruptor de alimentación esté en la posición de encendido (posición "I").

La unidad es un dispositivo inalámbrico que puede ser fácilmente movido y utilizado en cualquier ubicación donde haya servicio celular disponible. Sin embargo, NO tiene capacidades de GPS y NO puede determinar la ubicación del usuario mediante la transmisión de señales. El Centro de Respuesta depende de la precisión de la información que usted les proporcione y dirigirá al personal de emergencia a la dirección que tengan registrada. Por lo tanto, es imperativo que notifique rápidamente al Centro de Respuesta cada vez que cambie la ubicación de su unidad.

Antes de elegir la unidad para sus necesidades de alarma médica, es extremadamente importante que presione su botón para iniciar pruebas de la unidad en las ubicaciones donde planea usarla con mayor frecuencia, para asegurarse de que haya servicio celular sólido y repetible en todo momento. Algunos accesorios inalámbricos no están diseñados ni fabricados por Mytrex. Mytrex no ha probado ni certificado el funcionamiento de dichos accesorios y no respalda ni promueve su uso. Estos accesorios pueden estar disponibles a través de su proveedor. Mytrex no garantiza estos elementos ni garantiza su funcionalidad o correcto funcionamiento de la unidad cuando se usan con estos accesorios. La unidad está probada y certificada por el Laboratorio de Pruebas Reconocido Nacionalmente (NRTL) contra el estándar UL 1637 de Equipos de Señalización de Atención Médica en el Hogar y el estándar canadiense CSA 205. Algunos accesorios también están probados y certificados, mientras que otros no lo están. El uso de accesorios no listados puede invalidar las certificaciones que la unidad tiene. Por favor, contacte a su proveedor para más información.

**AVISO: EL CENTRO DE MONITOREO Y LAS EMPRESAS QUE PROPORCIONAN SU SERVICIO DE ALARMA MÉDICA NO SON RESPONSABLES DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA DISPONIBILIDAD O CALIDAD DEL SERVICIO CELULAR.**

Si necesitas asistencia adicional, nuestro equipo de Atención al Cliente está disponible en el 1 (800) 645-2060.

Lunes a viernes, de 9AM a 10PM hora del este, y sábado a domingo, de 10AM a 10PM hora del este.

**MXCM020000**