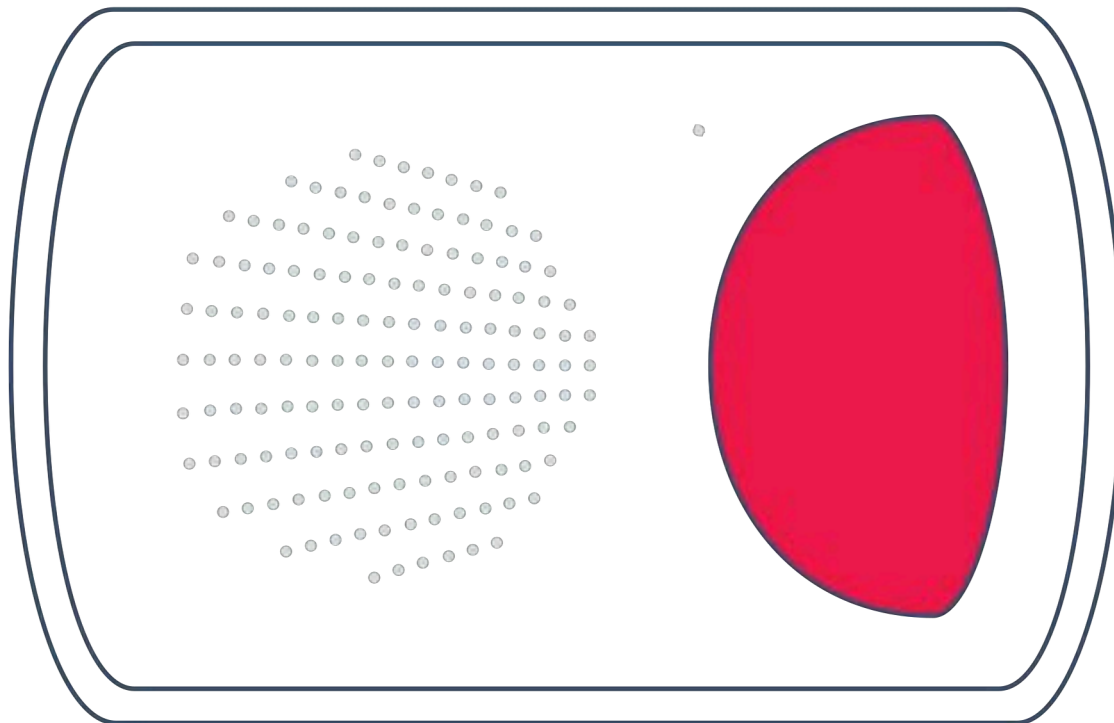




Unidad Base de Línea Fija

Siéntase **seguro** y **protegido** dentro y alrededor de su hogar



Qué hay en la caja

Figura 1:
Unidad base
vista superior



Figura 2:
Unidad base
vista posterior

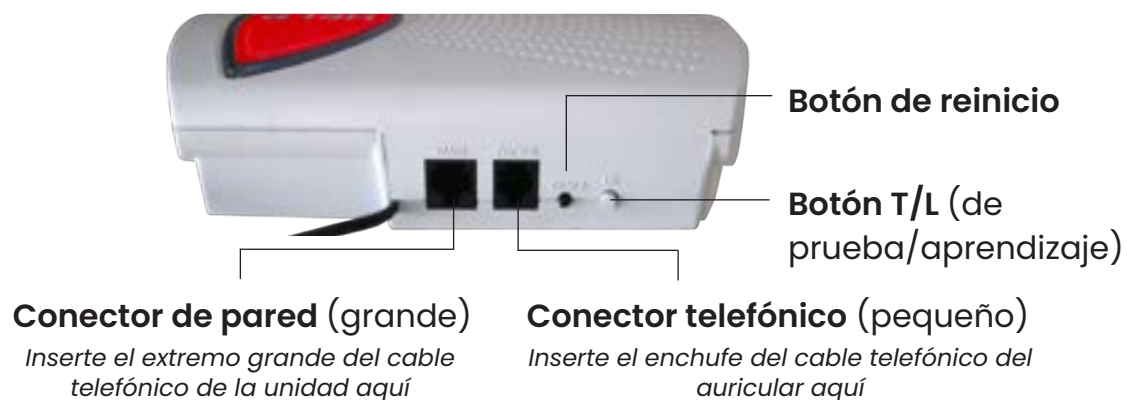


Figura 3:
Botón de ayuda
personal



Figura 4:
Cable de teléfono



Detalles del producto

Advertencia: Antes de que su unidad base esté lista para operar, debe ser instalada correctamente, haber completado una prueba de alcance y haber realizado su primera llamada al centro de respuesta. Consulte las instrucciones detalladas de configuración más adelante en este manual o, para obtener información adicional, contacte a su proveedor de servicios.

Controles e indicadores de la unidad base

La unidad tiene tres botones de presión, incluyendo el botón grande de ayuda en la parte superior de la unidad, y dos botones pequeños en la parte posterior que se utilizan durante la instalación inicial y en otras ocasiones si es necesario. A continuación, se describe cada botón.

Botón de ayuda de la unidad base (Figura 1)

Normalmente, al presionar el botón rojo grande de ayuda en el frente de su unidad, la unidad envía un mensaje de "**Se necesita ayuda**" al centro de respuesta. El botón de ayuda también se usa con el botón T/L para realizar pruebas de alcance y programar la unidad para reconocer BAPs u otros accesorios.

Indicador de estado (Figura 1)

Un pequeño indicador de estado se encuentra en el borde inferior izquierdo del botón grande de ayuda de la unidad. El indicador de estado mostrará luces estables o intermitentes, en color rojo, verde o naranja, dependiendo del estado de la unidad. Proporcionaremos una descripción más detallada de las señales del indicador de estado y su significado.

Botón T/L (test/learn) (Figura 2)

El botón T/L blanco (Test/Learn) está ubicado en la parte trasera de su unidad. Se utiliza para colocar su unidad en modos de operación especiales para realizar pruebas de alcance de BAP, programar BAPs y otros accesorios, y permitir al personal técnico diagnosticar problemas y ajustar la unidad.

Botón de reinicio (Figura 2)

El botón de reinicio negro está ubicado en la parte trasera de su unidad. Cada vez que se presiona el botón de reinicio, la unidad volverá a su modo de operación estándar, lista para transmitir alarmas desde el BAP o el botón de ayuda de la unidad si está correctamente instalada. La unidad emitirá dos tonos rápidos cuando se reinicie. Si los anuncios de voz están habilitados, la unidad anunciará "**System ready**". El botón de reinicio también puede utilizarse para cancelar su llamada de ayuda si su unidad se activa accidentalmente. Sin embargo, para cancelar una llamada de ayuda, el botón de reinicio debe ser presionado dentro de los 10-15 segundos posteriores a la activación; de lo contrario, la unidad ya estará comunicándose con el centro de respuesta. El centro de respuesta está disponible las 24 horas del día, por lo tanto, es mejor permitir que su unidad complete la llamada y decirle al operador que activó accidentalmente su unidad.

Botón de ayuda personal (BAP) (Figura 3)

Cada unidad viene con uno o más botones de ayuda personal (BAPs). El BAP es un pequeño colgante resistente al agua que puede llevarse alrededor del cuello con un cordón desprendible o atado a una banda de muñeca. Al presionarlo, el BAP envía una señal de radio de "Se necesita ayuda" a la unidad base, lo que provoca que llame al centro de monitoreo. En unos segundos, un operador hablará con usted a través del altavoz de su unidad para determinar si necesita ayuda. El transmisor BAP y el receptor de la unidad base están cuidadosamente diseñados para asegurar que la unidad base pueda detectar la señal del BAP a distancias de hasta 600-800 pies de distancia.

Configuración de su unidad base

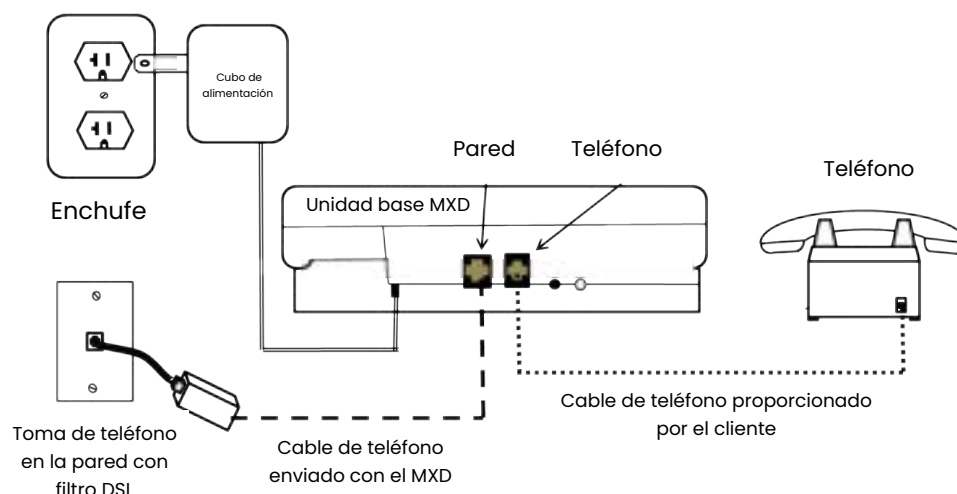
Su unidad está diseñada para funcionar con muchos tipos diferentes de tecnologías telefónicas, incluyendo el servicio telefónico tradicional (POTS), los sistemas telefónicos de las compañías de cable y el servicio de línea de abonado digital (DSL). Los sistemas telefónicos proporcionados por las compañías de cable generalmente requieren conexiones similares a los teléfonos POTS. Por favor, contacte a su proveedor de servicios si ninguno de los siguientes métodos de instalación funciona para su sistema.

Instalación estándar con toma de pared y módem:

1. Identifique el teléfono principal del hogar y determine si está conectado a una (toma de pared o línea de módem 1 o 2)
2. Retire el cable del teléfono del teléfono principal.
3. En la parte posterior del dispositivo, enchufe el cable del teléfono que acaba de retirar en la ranura etiquetada como "WALL".

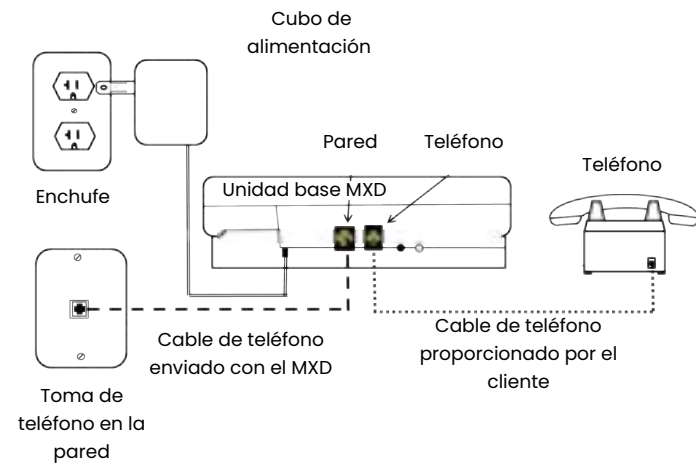
- (Nota: Si tiene un filtro DSL, el filtro debe colocarse primero en la toma de pared o en la ranura 1 o 2 del módem. Luego el cable telefónico debe insertarse en el filtro. Luego continúe con el paso 4.)
- Localice el cable telefónico adicional proporcionado en la caja con su dispositivo base.

Figura 5:
Conexiones de la unidad para ubicaciones con un filtro DSL instalado por el usuario



4. En la parte posterior del dispositivo, enchufe el extremo del cable telefónico incluido con su dispositivo base en la ranura etiquetada como "PHONE"
5. Enchufe el otro extremo del cable telefónico que vino con su dispositivo base en el teléfono físico.
6. Enchufe el cable de alimentación directamente en una toma de corriente no controlada por un interruptor de luz.
 - El dispositivo se encenderá automáticamente.
 - Si está conectado correctamente, el dispositivo anunciará **"System ready"** y la luz de estado se pondrá de color verde sólido.
7. Verifique la conexión telefónica para asegurarse de tener tono de marcado haciendo una llamada saliente.
 - Si la llamada telefónica es **exitosa**:
 - Pruebe el dispositivo presionando el BAP.
 - Cuando se inicie la llamada de prueba, el dispositivo anunciará **"Calling for help"**. Cuando se conecte al centro de respuesta, el dispositivo anunciará **"Call connected, please wait"**. Un operador responderá entonces la llamada y verificará su nombre, dirección y número de teléfono.
 - Si la llamada telefónica **no tiene éxito**, repita los pasos 3 a 7.
 - Si aún **no tiene éxito**, póngase en contacto con su proveedor de servicios con el número que aparece en la parte posterior del manual.

Figura 6:
Conexiones de la unidad



Prueba de su unidad

Puede probar su unidad tan frecuentemente como desee, pero se recomienda que la pruebe al menos cada 30 días. Normalmente, la prueba se puede realizar en menos de 3 minutos y generalmente no involucrará a ninguno de sus respondientes. El propósito de la prueba es proporcionar seguridad y tranquilidad. Esto se logra a través del uso regular, que promueve la confianza y familiaridad con su centro de monitoreo y su equipo.

Prueba manual

Probar manualmente su unidad es fácil. Simplemente presione su botón BAP y espere a que un operador del centro de respuesta hable a través de la unidad base. Durante la prueba manual ocurre lo siguiente:

- Inmediatamente después de presionar su botón BAP, la unidad se activará y anunciará: **"Calling for help."**
- La unidad marcará a su centro de respuesta y, cuando se conecte, anunciará: **"Call connected, please wait."**
- Pronto, un operador hablará con usted a través del altavoz de la unidad y le preguntará si necesita ayuda. Dígale que está haciendo una prueba mensual.
- Durante cada prueba, el operador puede verificar su nombre, dirección y número de teléfono.
- Los operadores están disponibles las 24 horas del día, lo que le permite realizar pruebas a su conveniencia cuando esté cerca de la unidad base y pueda hablar con el operador.
- Si le resulta difícil escuchar o comunicarse claramente a través de su teléfono o unidad, puede ser útil tener a un amigo o familiar con usted durante la prueba.

Prueba automática de marcado

Su dispositivo realiza una prueba silenciosa diaria y no requiere interacción. Esta prueba silenciosa se realiza para garantizar el funcionamiento.

- La unidad envía automáticamente una señal de prueba diariamente. Si su teléfono está en uso, el dispositivo esperará hasta que la línea esté disponible.
- El centro de respuesta del ordenador reconoce la señal de prueba.
- Su proveedor de servicios puede contactarlo en caso de detectarse alguna interrupción.

***NOTA: Le recomendamos que pruebe manualmente su unidad al menos una vez al mes. Durante una prueba mensual de rutina, el centro de respuesta puede verificar su nombre, dirección y número de teléfono. Esto se hace para asegurar que reciba la respuesta más rápida posible durante una emergencia. En caso de que sea necesario modificar cualquier información de la cuenta, por favor contacte a su proveedor de servicios llamando al número de teléfono que se encuentra en la parte posterior de este manual o presione su botón BAP e informe al operador que necesita hablar con la oficina principal para actualizar la información de su cuenta.**

Instrucciones adicionales de uso

Apagar su unidad

La unidad no tiene un interruptor de encendido/apagado. Se encenderá automáticamente cuando se conecte por primera vez a una fuente de alimentación de CA. Para apagar la unidad, desconéctela de la alimentación de CA, presione el botón T/L tres veces y mantenga presionado el botón de ayuda durante varios segundos hasta que la unidad se apague y la luz de estado se apague completamente.

Aquí hay más información sobre los modos de funcionamiento de su botón T/L:

Señales de luz de estado

Una luz de estado única está ubicada en el borde inferior izquierdo del botón grande de ayuda en la unidad base, junto a la palabra "status" impresa en el botón. La luz de estado está programada para mostrar las siguientes señales luminosas cuando está en modo de funcionamiento normal:

- Luz verde sólida: La unidad está correctamente conectada a la alimentación de CA y a una línea telefónica, y está lista para llamar al centro de monitoreo.
- Luz roja sólida: La unidad ha sido activada por una señal de alarma y está intentando llamar al centro de respuesta.
- Destello verde corto en intervalos periódicos: La alimentación de CA no está disponible y la unidad está siendo alimentada por su batería de respaldo interna.
- Destello rojo corto en intervalos periódicos: La unidad no está conectada a una línea telefónica operativa.
- Destello naranja corto en intervalos periódicos: La unidad está siendo alimentada por su batería de respaldo interna y no está conectada a una línea telefónica operativa.

Cuando está en modo de prueba de alcance, la luz de estado mostrará:

- Luz roja cuando no está recibiendo una señal del BAP.
- Luz verde cuando está recibiendo una señal del BAP.

Programación de un botón personal de ayuda (BAP)

La unidad puede ser programada para reconocer múltiples BAPs y otros dispositivos. Ofrecemos BAPs como una pulsera, colgante de cuello y colgante de detección de caídas.

Para programar un nuevo BAP, siga estos pasos:

1. Con el dispositivo base encendido, presione y suelte el botón T/L en la parte posterior del dispositivo.
2. El dispositivo anunciará "**Range test mode**".
3. Presione y suelte el botón de AYUDA en el dispositivo base una vez. El dispositivo anunciará "**Program personal help buttons**".
4. Mantenga presionado el botón en el colgante que desea emparejar.
5. Realice una prueba para asegurarse de que todos los botones funcionen correctamente presionando el botón en el BAP para probar.

¿Tiene más de un botón para emparejar? Repita los pasos 1-4 hasta que todos los botones estén emparejados.

Información de reparación

Si experimenta algún problema con esta unidad (sistema personal de respuesta a emergencias), por favor contacte a MedScope para obtener información sobre garantía o reparación.

Guía de solución de problemas

1	Luz de estado apagada	No ↓	Si →	Si la unidad está conectada a CA y a una línea telefónica, presione el botón de reinicio para despertar la unidad si está en estado inactivo. De lo contrario, enchufe la unidad en un tomacorriente que funcione y no esté controlado por un interruptor de luz. Conecte el cable telefónico a una toma de pared activa. La unidad debería encenderse automáticamente y la luz de estado debería mostrar una luz verde fija. Si no se enciende después de verificar que la alimentación de CA y el circuito telefónico están disponibles, comuníquese con el Servicio al Cliente.
2	La luz de estado está verde fija	No ↓	Si →	La unidad está conectada a la alimentación de CA y a un circuito telefónico activo, y debería estar lista para enviar una alarma al centro de respuesta. Realice una prueba manual para verificar que la unidad esté funcionando correctamente.
3	La luz de estado parpadea brevemente en verde cada pocos segundos	No ↓	Si →	La unidad no está recibiendo alimentación de CA y está funcionando con su batería de respaldo interna. Verifique que la unidad esté enchufada a un tomacorriente de CA activo que no esté controlado por un interruptor de luz. Una vez confirmado, presione el botón de reinicio y espere a que la unidad muestre una luz verde sólida. Si la luz sigue parpadeando en verde cuando está conectada a la alimentación de CA, verifique si el cable de alimentación está dañado y contacte con el Servicio al Cliente.
4	La luz de estado parpadea brevemente en rojo cada pocos segundos	No ↓	Si →	La unidad no está detectando un circuito telefónico activo. Verifique que la unidad esté correctamente conectada a una toma de pared telefónica activa con el cable adecuado. Compruebe si la toma de pared telefónica está activa enchufando un teléfono y verificando si hay tono de marcado.
5	La luz de estado parpadea brevemente en naranja cada pocos segundos	No ↓	Si →	La unidad no está conectada a un tomacorriente de CA activo y no está conectada a una línea telefónica activa. Verifique las conexiones de alimentación de CA y teléfono (pasos 2 y 3).
6	La luz de estado está roja fija	No ↓	Si →	La unidad está intentando marcar al centro de respuesta o está en modo de prueba de alcance y no está recibiendo una señal del BAP. Si la unidad debería estar llamando por ayuda y ha mostrado la luz de estado roja fija durante más de 30 segundos, reinicie la unidad, colóquela en modo de monitorización y pruebe la unidad para determinar por qué no se está conectando al centro de monitoreo.
7	La unidad se conecta y entra en modo de voz bidireccional, pero hay mucho ruido estático en el altavoz	No ↓	Si →	¿El hogar tiene servicio DSL? Si es así, verifique que haya un filtro DSL instalado entre la unidad y la toma de pared telefónica.
8	¿Cuando se presiona, la luz indicadora del BAP parpadea?	Yes ↓	No →	El BAP necesita ser reemplazado. Contacte a su proveedor. Consulte las páginas 12 y 13 para instrucciones sobre cómo programar un nuevo BAP.
9	¿De qué color es la luz indicadora del BAP?	Green ↓	Red →	Presione el botón varias veces para ejercitarlo. Si la luz cambia a verde y se mantiene verde durante al menos 10 segundos, el botón está bien. Si no es así, reemplace el BAP.
10	¿El BAP activa la unidad?	Si ↓	No →	Programa el BAP con la unidad. Consulte las páginas 12 y 13.
11	Si la unidad tiene problemas para marcar y conectarse al centro de respuesta: ¿El suscriptor tiene servicio telefónico estándar?	Si ↓		Asegúrese de tener una conexión directa al servicio telefónico, sin usar un divisor de línea.
			DSL →	Requiere un filtro DSL correctamente instalado. (Radio Shack #279-101)
			Cable → Telephone Service	La unidad es compatible con el servicio telefónico por cable. Verifique que la unidad esté conectada correctamente y muestre una luz de estado verde, y asegúrese de que las instrucciones de marcado correctas y el número de teléfono hayan sido programados en la unidad. Luego, pruebe la unidad.
			PBX →	Confirme que las instrucciones de marcado correctas y el número de teléfono hayan sido programados en la unidad. Si esto no corrige el problema, es posible que la unidad requiera una línea analógica (por ejemplo, una línea de fax) para funcionar correctamente.

Utilice el modo de monitorización según se describe en las técnicas avanzadas de solución de problemas, o llame al servicio de atención al cliente de su proveedor.

Si necesitas asistencia adicional, nuestro equipo de Atención al Cliente está disponible en el **1 (800) 645-2060**.

Lunes a viernes, de 9AM a 10PM hora del este,
y sábado a domingo, de 10AM a 10PM hora del este.